

DAFTAR PUSTAKA

- Ama, Gregorius Gede, *Manajemen Pelayanan Pasien Pengguna Asuransi di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Sint Carolus*, Laporan Magang (Jakarta: FIKES Universitas Esa Unggul, 2013)
- Kurniawan, Emmanuel, *Tahukah Anda? Hak-Hak Karyawan Tetap dan Kontrak* (Jakarta: Dunia Cerdas, 2013)
- Mohammad BS, *Alih Daya Pengelolaan Administrasi Klaim Asuransi*. Posted On, 2010 diakses 17 Mei 2015; <http://swa.co.id/technology/alih-daya-pengelolaan-administrasi-klaim-asuransi>
- Notoatmodjo, Soekidjo, *Metodologi Penelitian Kesehatan* (Jakarta: Rieneka Cipta, 2010)
- Nurjaman, Kadar, *Manajemen Personalia* (Bandung: Pustaka Setia, 2014)
- PT. Djajendra Motivasi Unggul, *Bekerja untuk Kuantitas dan Kualitas Kerja Terbaik*. Posted On, 2010 diakses 15 Mei 2015; <http://djajendra-motivator.com/?p=349>
- PT. Solusi Profesional Medika Indonesia (SP Medika), *Administrative Service Only*. Posted On, 2013 diakses 17 Mei 2015; <http://www.spmedika.com/?p=4196>
- Raharjo, Joko, *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia: Kunci Sukses Meningkatkan Kinerja, Produktivitas, Motivasi dan Kepuasan Kerja* (Tangerang: Platinum, 2013)

Sunyoto, Danang, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Yogyakarta: Center For Academic Publishing Service, 2013)

Sunyoto, Dadang, *Analisis Regresi dan Uji Hipotesis* (Yogyakarta: CAPS, 2011)

Undang-undang Republik Indonesia No. 40 tahun 2014 tentang *Perasuransian*.

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul